

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

Дата публикации: 06 февраля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») содержит условия заключения Договора об оказании услуг (далее – «Договор») между Исполнителем и Заказчиком.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является официальным публичным предложением Исполнителя заключить Договор об оказании услуг на изложенных ниже условиях.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий, указанных в пункте 2.4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Термины и определения

Договор – настоящая Оферта, акцептованная Заказчиком путем совершения действий, предусмотренных пунктом 2.4.

Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://exami.online>

Сервис Exami – образовательная онлайн-платформа для подготовки к ОГЭ, включающая чат-бота с искусственным интеллектом, базу заданий, систему персонализированных рекомендаций и планирование подготовки.

Исполнитель – самозанятый гражданин Терентьев Даниил Алексеевич, ИНН 665813427057, осуществляющий деятельность в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"».

Заказчик – физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и использующее Сервис Examі.

Стороны – Исполнитель и Заказчик.

Тариф – вид доступа к Сервису с определенным набором функций и ограничений.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису Examі в объеме выбранного Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить услуги в размере и порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Услуги Исполнителя включают:

- Предоставление доступа к чат-боту с искусственным интеллектом для объяснения заданий ОГЭ
- Доступ к базе заданий ОГЭ для самостоятельного решения
- Формирование персонализированных рекомендаций на основе нейросети
- Составление индивидуального плана подготовки к ОГЭ
- Проверку выполненных заданий с использованием технологий искусственного интеллекта

2.3. Исполнитель предлагает следующие Тарифы:

Бесплатный Тариф:

- Доступ к базе заданий ОГЭ
- Ограниченное количество проверок заданий (до 3 проверок)
- Ограниченный доступ к функциям чат-бота

Платный Тариф "Умный план подготовки":

- Неограниченный доступ к чат-боту с возможностью задавать вопросы нейросети
- Неограниченное количество проверок заданий
- Персонализированные рекомендации на основе анализа прогресса
- Индивидуальный план подготовки к ОГЭ
- Полный доступ ко всем функциям Сервиса

2.4. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком следующих действий:

- Регистрация учетной записи на Сайте через Email или через OAuth-авторизацию (ВКонтакте и другие социальные сети)
- Выбор Тарифа на Сайте
- Оплата выбранного Тарифа (для платного Тарифа)
- Начало использования Сервиса

2.5. Стоимость Тарифов и период их действия указываются на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные периоды.

2.6. Договор считается исполненным с момента предоставления Заказчику доступа к функциям Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом после оплаты (для платного Тарифа).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя

3.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису в соответствии с выбранным Тарифом незамедлительно после акцепта Оферты и оплаты (для платного Тарифа).

3.1.2. Исполнитель обязуется обеспечить функционирование Сервиса и стремиться к его бесперебойной работе.

3.1.3. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

3.1.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты, стоимость Тарифов, функциональность Сервиса в одностороннем порядке, публикуя изменения на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации и применяются к вновь заключаемым Договорам.

3.1.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, при этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные.

3.1.6. Исполнитель вправе приостановить или ограничить доступ Заказчика к Сервису в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

3.1.7. Исполнитель не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

3.2. Права и обязанности Заказчика

3.2.1. Заказчик обязуется предоставлять достоверную информацию при регистрации на Сайте.

3.2.2. Заказчик обязуется использовать Сервис исключительно в личных образовательных целях.

3.2.3. Заказчик обязуется не распространять, не копировать, не передавать третьим лицам материалы и информацию, полученные в рамках использования Сервиса, за исключением личного использования.

3.2.4. Заказчик обязуется соблюдать законодательство РФ при использовании Сервиса и не использовать Сервис в противоправных целях.

3.2.5. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие технических средств и доступа к сети Интернет, необходимых для использования Сервиса.

3.2.6. Заказчик гарантирует, что ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты и принимает их в полном объеме без оговорок.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Тарифов и периодичность оплаты указываются на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

4.2. Оплата услуг Исполнителя производится в безналичном порядке через платежную систему ЮКасса (далее – «Платежный агрегатор»).

4.3 Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ Заказчика к Сервису (заблокировать аккаунт) без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком п. 4.3 Договора, в том числе при выявлении фактов передачи учетных данных третьим лицам или использования одного аккаунта несколькими пользователями.

4.4. Платный Тариф оплачивается с периодичностью, указанной на Сайте на момент оформления подписки (ежемесячно, ежегодно и т.д.).

4.5. Заказчик самостоятельно выбирает способ оплаты из доступных вариантов, предлагаемых Платежным агрегатором.

4.6. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации.

4.7. Доступ к функциям платного Тарифа предоставляется Заказчику незамедлительно после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.8. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Возврат денежных средств

5.1. В связи с тем, что Договор считается исполненным с момента предоставления доступа к Сервису после оплаты, возврат денежных средств по общему правилу не осуществляется.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право рассмотреть заявку на возврат денежных средств в индивидуальном порядке в исключительных случаях.

5.2.1 При оплате Тарифа, предусматривающего периодические платежи (Подписка), Заказчик дает свое согласие на автоматическое безакцептное списание денежных средств с его банковской карты в счет оплаты следующего периода использования Сервиса.

5.3. Возврат денежных средств не производится в следующих случаях:

- После предоставления доступа к платному Тарифу
- При изменении намерений Заказчика после начала использования Сервиса
- В случае технических сбоев и временных перерывов в работе Сервиса
- При неудовлетворенности Заказчика субъективными аспектами Сервиса (дизайн, удобство интерфейса и т.п.)
- При отсутствии ожидаемого Заказчиком результата обучения

5.4. Для обращения с заявкой на возврат денежных средств Заказчик должен направить письменное обращение на адрес электронной почты: support@exam1.online с указанием:

- ФИО Заказчика
- Контактных данных
- Даты оплаты и суммы
- Причины обращения
- Банковских реквизитов для возврата

5.5. Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

5.6. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия такого решения на банковские реквизиты, указанные Заказчиком.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- Временные технические сбои и перерывы в предоставлении доступа к Сервису, связанные с проведением профилактических или ремонтных работ
- Невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя (отсутствие интернет-соединения у Заказчика, неисправность оборудования Заказчика и т.п.)
- Качество и результаты обучения Заказчика, которые зависят от личных усилий и способностей Заказчика
- Действия третьих лиц, направленные на нарушение работы Сервиса
- Недостижение Заказчиком ожидаемых образовательных результатов

6.3. Исполнитель не предоставляет гарантий относительно результатов использования Сервиса, включая успешную сдачу экзамена ОГЭ.

6.4. Максимальная ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за период использования Сервиса.

6.5. Заказчик несет ответственность за сохранность своих учетных данных (логин, пароль). Все действия, совершенные с использованием учетной записи Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

6.6. В случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление доступа к Сервису без возврата денежных средств.

7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Регистрируясь на Сайте и акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Исполнитель собирает и обрабатывает следующие персональные данные Заказчика:

- Адрес электронной почты (email)
- Данные, предоставляемые через OAuth-авторизацию (ВКонтакте и другие социальные сети): имя пользователя, идентификатор пользователя
- Информация об использовании Сервиса (история запросов, решенные задания, прогресс обучения)

7.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в следующих целях:

- Предоставление доступа к Сервису
- Идентификация Заказчика
- Формирование персонализированных рекомендаций
- Улучшение качества Сервиса
- Связь с Заказчиком по вопросам использования Сервиса

- Выполнение обязательств по настоящему Договору

7.4. Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика третьим лицам в следующих случаях:

- Передача данных сервису OpenRouter для обработки запросов Заказчика к чат-боту с искусственным интеллектом
- Передача данных Платежному агрегатору для осуществления расчетов
- По требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ

7.5. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.4 настоящей Оферты.

7.6. Исполнитель вправе использовать обезличенные данные об использовании Сервиса для анализа и улучшения качества предоставляемых услуг, в том числе для обучения алгоритмов искусственного интеллекта.

7.7. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты: support@exami.online. При отзыве согласия использование Сервиса становится невозможным.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все права на Сервис, включая программное обеспечение, дизайн, товарные знаки, базы данных заданий и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчик получает неисключительное право использования Сервиса в личных образовательных целях в течение оплаченного периода.

8.3. Заказчику запрещается:

- Копировать, модифицировать, декомпилировать программное обеспечение Сервиса
- Распространять материалы Сервиса третьим лицам
- Использовать Сервис в коммерческих целях
- Создавать производные продукты на основе Сервиса

9. Возрастные ограничения

- 9.1. Сервис Examі предназначен для пользователей в возрасте от 13 лет.
- 9.2. Пользователи в возрасте от 13 до 18 лет могут использовать Сервис с разрешения родителей или законных представителей.
- 9.3. Регистрируясь на Сайте и используя Сервис, Заказчик подтверждает, что достиг возраста 13 лет или имеет разрешение родителей/законных представителей на использование Сервиса.

10. Территория действия

- 10.1. Настоящая Оферта действует исключительно на территории Российской Федерации.
- 10.2. Услуги Исполнителя предоставляются только на территории Российской Федерации.

11. Форс-мажор

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства: стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, террористические акты, забастовки, решения органов государственной власти, эпидемии, перебои в электроснабжении и телекоммуникационных сетях, не зависящие от Сторон.
- 11.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору без возмещения убытков.

12. Порядок разрешения споров

- 12.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

12.2. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

12.3. Претензии направляются на адрес электронной почты: support@exami.online.

12.4. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.5. К отношениям Сторон по настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации.

13. Срок действия Оферты

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

13.2. Исполнитель вправе в любое время изменить условия настоящей Оферты или отозвать Оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте.

13.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Заказчика с новыми условиями.

13.4. Договор, заключенный путем акцепта Оферты, действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Оферта составлена на русском языке. Все уведомления, документы и переписка между Сторонами ведутся на русском языке.

14.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влечет недействительности остальных положений.

14.3. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий Оферты не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия позднее.

14.4. Все приложения и дополнения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемой частью.

15. Реквизиты Исполнителя

Самозанятый гражданин:

Терентьев Даниил Алексеевич

ИНН: 665813427057

Адрес электронной почты: support@exami.online

Сайт: <https://exami.online>