

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервиса Exami

Дата публикации: 06 февраля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и хранения персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации и определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных Пользователей сервиса Exami (далее – «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является самозанятый гражданин Российской Федерации Терентьев Даниил Алексеевич, ИНН 665813427057, e-mail для связи: support@exami.online (далее – «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика распространяется на всех пользователей Сервиса, размещенного по доменному имени <https://exami.online>, а также на использование связанных с ним чат-ботов, веб-интерфейсов и иных средств доступа к функционалу Сервиса.

1.4. Пользуясь Сервисом, создавая учетную запись и/или продолжая использование Сервиса, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, понимает ее содержание и выражает свое согласие с ее условиями.

1.5. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим возраста 14 лет, либо получил необходимое согласие законных представителей (родителей) на использование Сервиса и обработку своих персональных данных.

1.6. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящую Политику, размещая актуальную редакцию на сайте <https://exami.online>. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором исключительно для следующих целей:

- регистрация и авторизация Пользователей в Сервисе;
- обеспечение работы функционала Сервиса: решение заданий ОГЭ, предоставление объяснений, формирование персональных рекомендаций и «умного плана подготовки»;
- предоставление доступа к платным и бесплатным тарифам Сервиса;
- обработка платежей через платежного провайдера (ООО «ЮКасса» и/или иные операторы платежей);
- направление Пользователю сервисных уведомлений (об оплате, изменении тарифов, технических оповещений);
- улучшение качества работы Сервиса, его функционала и алгоритмов рекомендаций;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных в п. 2.1 настоящей Политики.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. В рамках использования Сервиса Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

- адрес электронной почты (при регистрации по e-mail);
- имя и/или никнейм (если предоставляется Пользователем добровольно);
- данные учетной записи внешних сервисов аутентификации (OAuth ВКонтакте и другие поддерживаемые соцсети): идентификатор профиля, e-mail, имя/никнейм, иная информация, предоставляемая соответствующей соцсетью в рамках ее настроек конфиденциальности;
- данные о факте и способе оплаты (идентификаторы платежей, статус платежа, не включая полные реквизиты банковской карты, которые обрабатываются платежной системой);
- обезличенная техническая информация: тип устройства, браузера, IP-адрес, cookie, данные логов (дата и время входа, ошибки, технические события);

- контент взаимодействия с Сервисом: задаваемые вопросы, ответы чат-бота, выполненные задания и результаты, прогресс обучения, настройки и предпочтения Пользователя.

3.2. Оператор не запрашивает и не намерен целенаправленно собирать специальные категории персональных данных (о здоровье, политических взглядах, религии, национальности и т.п.). Пользователь обязуется не вводить такие данные в чат-бот и иные формы Сервиса.

3.3. Если Пользователь добровольно размещает в Сервисе любые дополнительные сведения о себе, он понимает и соглашается, что такие данные также могут обрабатываться Оператором в объеме, необходимом для функционирования Сервиса и достижения целей, указанных в разделе 2.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных, выраженное при регистрации в Сервисе и/или начале использования Сервиса;
- необходимость обработки персональных данных для заключения и исполнения договора (публичной оферты) об оказании услуг Сервиса между Оператором и Пользователем;
- необходимость выполнения Оператором обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь дает свое прямое и информированное согласие на трансграничную передачу своих обезличенных данных (текст и изображения задач) на серверы провайдеров искусственного интеллекта (в т.ч. на территории США) исключительно для цели генерации ответов.

4.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление на адрес электронной почты support@exami.online. При этом отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса.

5. Порядок и условия обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

Сроки хранения, в общем случае:

- на период действия учетной записи Пользователя и в течение разумного срока после ее удаления (например, до 1 года) для урегулирования возможных претензий и технического архивирования;
- данные о платежах могут храниться дольше, если это требуется по закону (например, налоговое законодательство, бухгалтерский учет).

5.3. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, располагаются на территории Российской Федерации.

5.4. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, за исключением случаев, когда обязанность по их дальнейшему хранению установлена законом.

5.5. Оператор самостоятельно определяет достаточный и разумный уровень организационных и технических мер защиты персональных данных с учетом своих ресурсов, характера обрабатываемой информации и действующего законодательства, однако не гарантирует абсолютную защиту от всех возможных угроз, исходящих из-за пределов разумного контроля Оператора.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- платежному провайдеру (например, ООО «ЮКасса») – для обработки платежей Пользователей;
- сервисам работы с нейросетями (например, OpenRouter и иные провайдеры ИИ-моделей) – для обработки запросов Пользователя к чат-боту, формирования ответов и персональных рекомендаций;
- хостинг-провайдерам и провайдерам технической инфраструктуры (серверы, облака, почтовые сервисы и т.п.) – в части, необходимой для функционирования Сервиса;
- в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Передавая персональные данные таким третьим лицам, Оператор исходит из того, что указанные лица обеспечивают конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии со своими политиками конфиденциальности и действующим законодательством. При этом Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, если он не контролирует такие действия и не может на них влиять.

6.3. В рамках использования внешних сервисов обработки данных (в том числе нейросетевых провайдеров) может осуществляться трансграничная передача персональных данных. Пользуясь Сервисом, Пользователь соглашается с такой передачей, понимая, что правовое регулирование в иных юрисдикциях может отличаться.

7. Использование данных для улучшения Сервиса

7.1. Оператор вправе использовать данные о действиях Пользователя в Сервисе (статистика использования, решенные задания, вопросы к чат-боту, клики и т.п.) в обезличенном или агрегированном виде для:

- анализа работы Сервиса;
- улучшения алгоритмов, нейросетевых моделей и «умного плана подготовки»;
- разработки новых функций и сервисов.

7.2. В возможно большей степени такие данные используются в обезличенном виде, без привязки к конкретному Пользователю.

8. Возрастные ограничения

8.1. Сервис предназначен для Пользователей, достигших возраста 13 лет.

8.2. Регистрируясь и/или используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ему не менее 13 лет и он обладает достаточной дееспособностью для заключения договора и дачи согласия на обработку персональных данных.

8.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор данных о лицах младше 13 лет и в случае выявления таких данных будет предпринимать разумные меры по их удалению.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке его персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты support@exami.online.

10. Ответственность и ограничения ответственности

10.1. Оператор несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных в пределах, установленных этим законодательством.

10.2. Оператор не несет ответственности за:

- Действия Пользователя, в том числе за предоставление им недостоверных или неполных персональных данных, а также за публичное размещение Пользователем своих персональных данных в открытых источниках (социальных сетях, форумах, скриншотах и т.п.);
- Разглашение Пользователем своих учетных данных (логина, пароля, токенов доступа к e-mail или OAuth-аккаунтам) третьим лицам, в том числе путем передачи устройства с активной сессией, отправки данных по незащищенным каналам связи или размещения в публичном доступе;
- Любые неблагоприятные последствия, возникшие в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя по вине самого Пользователя, включая, но не ограничиваясь: использование простых паролей, отсутствие двухфакторной аутентификации (если она предлагается), игнорирование уведомлений о подозрительной активности;
- Сбои в работе Сервиса, вызванные техническими неисправностями оборудования, программного обеспечения или каналов связи, находящихся вне разумного контроля Оператора, включая: DDoS-атаки, хакерские взломы, отключение электроэнергии, аварии на линиях связи провайдеров;
- Сбои и инциденты, произошедшие по вине третьих лиц (платежных систем, провайдеров хостинга, провайдеров нейросетей, OAuth-провайдеров и т.п.),

если Оператор не мог повлиять на такие события и не управлял ими напрямую. В частности:

- Утечка данных из инфраструктуры хостинг-провайдера;
- Компрометация API-ключей или утечка данных на стороне OpenRouter или иных ИИ-провайдеров;
- Взлом серверов платежной системы или OAuth-провайдеров (ВКонтакте и др.);
- Несанкционированный доступ к данным третьих лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Оператора.
- Действия злоумышленников, направленные на несанкционированный доступ к персональным данным, включая: фишинг, социальную инженерию, использование уязвимостей программного обеспечения третьих сторон, целенаправленные кибератаки на инфраструктуру Оператора или его подрядчиков.

10.3. Оператор предпринимает разумные и достаточные меры для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства и с учетом доступных ресурсов, однако не может гарантировать абсолютную защиту от всех возможных угроз, особенно при воздействии третьих лиц, использующих незаконные средства и методы.

10.4. В случае утечки или компрометации персональных данных Оператор обязуется:

- предпринять все возможные меры для устранения последствий инцидента;
- уведомить затронутых Пользователей о факте инцидента в разумные сроки (не позднее 72 часов с момента обнаружения), если инцидент создает риск для прав и свобод Пользователей;
- уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

10.5. Оператор не несет обязательств по компенсации убытков Пользователям в случае утечки персональных данных, если:

- утечка произошла по вине самого Пользователя (п. 10.2);
- утечка произошла в результате действий третьих лиц, не подконтрольных Оператору (п. 10.2);

- Оператор предпринял все разумные меры для предотвращения инцидента, но инцидент произошел вследствие непреодолимой силы или технологических ограничений;
- Пользователь не может доказать наличие прямых убытков, причиненных действиями или бездействием Оператора.

10.6. Максимальная ответственность Оператора перед Пользователем в любом случае ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последний оплаченный период использования платного Тарифа Сервиса.

10.7. Никакие положения настоящей Политики не могут толковаться как полное освобождение Оператора от ответственности, прямо возложенной на него действующим законодательством Российской Федерации.

11. Обязанности Пользователя по защите персональных данных

11.1. Пользователь обязуется:

- использовать надежные пароли для учетной записи;
- не передавать свои учетные данные третьим лицам;
- не публиковать скриншоты, содержащие персональные данные, в открытых источниках;
- незамедлительно сообщать Оператору о любых подозрениях на несанкционированный доступ к своей учетной записи;
- использовать защищенные устройства и каналы связи при работе с Сервисом;
- соблюдать рекомендации Оператора по безопасности, размещенные на Сайте или направленные в уведомлениях.

11.2. При несоблюдении Пользователем указанных обязанностей Оператор освобождается от ответственности за последствия, возникшие в результате таких нарушений.

12. Обратная связь

12.1. По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой, обработкой и хранением персональных данных, Пользователь может обращаться к Оператору по адресу электронной почты: support@exami.online.

12.2. Дата последнего обновления настоящей Политики: 06 февраля 2026 г.

13. Реквизиты Оператора

Самозанятый гражданин:

Терентьев Даниил Алексеевич

ИНН: 665813427057

Адрес электронной почты: support@exami.online

Сайт: <https://exami.online>